

Wichtige Kunden-Information

Gültig ab 1. Juli 2010 (Nr. 28)

Angegebene Beträge – ausgenommen Versicherungssummen und -prämien sowie Schadenersatz – verstehen sich inkl. 19% USt. (in Klammern Betrag in netto).

Dieses Informationsblatt sowie die Drucksache „Für den Fall der Fälle: Das Sicher-Plus-Paket!“ sind rechtsverbindliche Bestandteile des Mietvertrages.
Bei etwaigen Widersprüchen gehen die Mietvertragsbedingungen und dann diese Wichtige Kunden-Information vor.

FAHRZEUGE: Unsere Fahrzeugmodelle sind in Fahrzeuggruppen eingeteilt. Nur nach diesen können Reservierungen bestätigt werden. Für einzelne Modelle und/oder Ausstattungsdetails ist leider keine Zusage möglich.

KFZ.-HAFTPFLICHT-VERSICHERUNG: Jedes in Deutschland zugelassene Avis Fahrzeug ist wie folgt haftpflichtversichert: €50 Millionen pro Unfallereignis für Personen-, Sach- und Vermögensschäden, bei Personenschäden jedoch höchstens €8 Millionen pro Person. Für ausländische Mietfahrzeuge gelten im Inland die deutschen Mindestdeckungssummen, im Ausland die dortigen Bestimmungen.

BASISPREIS/MIETPREIS: Die Berechnung erfolgt nach Zeit, und zwar jeweils pro angefangenem Zeitraum, und – in bestimmten Tarifen und Fällen – zusätzlich nach gefahrenen Kilometern. Für jeden begonnenen 24-Stunden-Zeitraum ab dem Zeitpunkt der Vermietung wird 1 Miettag zugrunde gelegt. Die Kosten für Ölverbrauch, Wartung, Verschleißreparaturen und Kfz.-Haftpflicht-Versicherung sind im **Basispreis** enthalten. Die Basispreise variieren nach Fahrzeuggruppe und Marktlage. Hinzu kommt eine **Zulassungsgebühr** für die An- und Abmeldung der Fahrzeuge einschl. der Autoradios, die separat ausgewiesen und mit €1,25 (€1,05) pro Miettag, maximal €25,00 (€21,01) berechnet wird. Basispreis und Zulassungsgebühr ergeben den jeweiligen **Mietpreis**. Unsere Avis Stationen geben jederzeit gerne Auskunft zu den verschiedenen Mietpreisen.

KRAFTSTOFFKOSTEN: Diese gehen zu Lasten des Mieters. Hierzu bieten wir Ihnen unseren Betankungsservice zu den in den Avis Stationen aktuell verfügbaren Konditionen an.

ZAHLUNGSART: Neben einem Avis Zahlungsmittel akzeptieren wir auch jede international anerkannte Kreditkarte. Bei Barabrechnung (nicht möglich ab Obere Mittelklasse) verlangen wir eine Vorauszahlung in Höhe des geschätzten Mietpreises und Nebenkosten – mindestens €150,00 – sowie die Legitimation durch Ihre EC-Karte. Für Fahrzeuge ab Obere Mittelklasse bestehen besondere Kreditkartenregelungen, die wir Ihnen auf Anfrage gerne erläutern. Bitte erfragen Sie auch die Bedingungen im Falle einer Ersatzfahrzeug-Miete.

MINDESTALTER: Der Mieter und jeder Fahrer eines Avis Fahrzeuges müssen mindestens 21 Jahre alt sein – bei Kleinwagen 18 und bei der Luxusklasse 25 Jahre (Ausnahmen bei Ersatzfahrzeug-Mieten oder bei Anmietung im Rahmen einer mit Avis bereits abgeschlossenen Firmenkundenvereinbarung möglich). Für Porsche-Fahrzeuge beträgt das Mindestalter 25 Jahre.

FÜHRERSCHEIN: Grundsätzlich ist die Fahrerlaubnis der bisherigen Klasse 3 oder der EU-Klasse B erforderlich, die seit mindestens 1 Jahr – für Anmietung Kleinwagen 1/2 Jahr – gültig ist (Ausnahmen bei Ersatzfahrzeug-Mieten oder bei Anmietung im Rahmen einer mit Avis bereits abgeschlossenen Firmenkundenvereinbarung möglich). Für Porsche-Fahrzeuge ist das Bestehen der Fahrerlaubnis seit mindestens 3 Jahren erforderlich. Eine ausländische Fahrerlaubnis wird anerkannt, wenn sie im Original oder in beglaubigter Übersetzung vorgelegt wird, in lateinischen Buchstaben lesbar ist und den obigen Vorgaben entspricht. Ein internationaler Führerschein wird nur in Verbindung mit dem zugrunde liegenden nationalen Dokument akzeptiert.

ZUSATZFAHRER: Das Fahrzeug darf mit Zustimmung des Mieters auch von den Mitgliedern seiner Familie, bei Anmietung im Rahmen einer mit Avis bereits abgeschlossenen Firmenkundenvereinbarung von den beauftragten Mitarbeitern des Firmenkunden oder von den sonstigen auf dem Mietvertrag eingetragenen Fahrern geführt werden. In allen vorgenannten Fällen, in denen das Fahrzeug außer vom Mieter von einer oder mehreren zusätzlichen Personen gefahren werden soll, erheben wir hierfür pro Miettag und Mietvertrag eine **Verwaltungsgebühr Zusatzfahrer** von €17,00 (€14,28), maximal €119,00 (€100,00).

ZUSATZAUSSTATTUNG PKW/TRANSPORTZUBEHÖR LKW+TRANSPORTER: Bei rechtzeitiger Reservierung stellen wir Ihnen je nach Verfügbarkeit gerne z.B. Dachgepäckträger, Kindersitze, Schneeketten, Umzugskisten, Packdecken etc. zur Verfügung. Die Gebühren hierfür können Sie bei jeder unserer Avis Stationen erfragen.

RESERVIERUNG/STORNIERUNG: Sie können Ihre Buchung/Reservierung grundsätzlich jederzeit bis zum vereinbarten Mietbeginn kostenlos stornieren. Ausgenommen hiervon sind bestimmte Fahrzeuggruppen (Porsche, LKW). Bei diesen kann eine kostenlose Stornierung nur bis spätestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Mietbeginn erfolgen. Wenn Sie Ihre Buchung nicht vor dem in Ihrer Buchung angegebenen Mietbeginn (bei Porsche und LKW: 24 Stunden vor dem vereinbarten Mietbeginn) stornieren und Ihr Fahrzeug nicht innerhalb von 24 Stunden **nach** dem vereinbarten Mietbeginn abholen, berechnen wir für die Bereitstellung €47,60 (€40,00) bzw. für Porsche €95,20 (€80,00).

ANMIETUNG AUSSERHALB DER ÖFFNUNGZEITEN: Eine Anmietung ausserhalb der Öffnungszeiten ist an ausgewählten Stationen und auf Anfrage möglich. Hierfür berechnen wir Ihnen eine zusätzliche Bereitstellungsgebühr in Höhe von maximal €35,00 (€29,41).

ZUSTELLEN/ABHOLEN: Auf Anfrage und außer bei Barberechnungen stellen wir während der Avis Stations-Öffnungszeiten Ihr Mietfahrzeug an den von Ihnen gewünschten Ort zu und/oder holen es ab. Hierfür berechnen wir pro Fahrt innerhalb der Stadtgrenzen der zuständigen Avis Station €32,00 (€26,89) und außerhalb der Stadtgrenzen die vorher gesondert vereinbarte **Gebühr**. Sofern wir Sie zum vereinbarten Ort und Zeitpunkt nicht antreffen, berechnen wir für jeden vergeblichen Versuch eine Gebühr von €32,00 (€26,89).

SERVICE-GEBÜHR: Die zusätzliche **Service-Gebühr** für die Anmietung des Fahrzeugs an Flughäfen und Bahnhöfen beträgt 20 % auf den Gesamt-Mietbetrag (netto) zuzüglich 19 % USt..

FAHRZEUGRÜCKGABE: Soll die Rückgabe nicht während der Öffnungszeiten in unseren Avis Stationen erfolgen, so müssen Sie den anderen Zeitpunkt oder den anderen Ort (z. B. Hotel) ausdrücklich mit uns vereinbaren. Halten Sie sich nicht hieran, so verlängert sich der Mietvertrag, bis Avis das Fahrzeug wieder in unmittelbarem Besitz hat; dies gilt auch im Falle der Beschädigung des Fahrzeuges. Sofern Sie das Fahrzeug an einem anderen Ort zurückgeben als im Mietvertrag vereinbart, berechnen wir Ihnen gegebenenfalls zusätzlich zu dem zusätzlichen Mietpreis gemäß Ziff. 13, 2. Abs. der Mietvertragsbedingungen zum Ausgleich des hierdurch entstehenden Umdispositionsaufwandes eine Gebühr von €30,00 (€ 25,21). Diese Regelung gilt nur im Inland; bei Rückgabe im Ausland fallen höhere Kosten an. Porsche-Fahrzeuge dürfen in jedem Fall nur während der Öffnungszeiten in unseren Avis Stationen zurückgegeben werden.

EINWEGMIETEN: Innerhalb Deutschlands wird eine nationale Einweggebühr von € 15,00 (€ 12,60) erhoben. **Ausgenommen** von dieser Einweggebühr sind grundsätzlich **Einwegmieten innerhalb einer Stadt**. Die Konditionen für Einwegmieten ins Ausland erfragen Sie bitte bei uns.

- bitte wenden -

AVIS

We try harder.

EINREISEVERBOT: Es ist nicht gestattet, mit dem Fahrzeug in diejenigen Länder zu fahren, die von Avis generell oder für bestimmte Fahrzeugmarken bzw. -modelle gesperrt sind, z. B. dürfen Porsche-Fahrzeuge nur innerhalb von Deutschland, Österreich und der Schweiz gefahren werden.

GESETZLICHE BESTIMMUNGEN TRANSPORTER/LKW: Bitte achten Sie auf den Gebrauch des Fahrtenschreibers (Diagrammscheibe), die Einhaltung des Güterkraftverkehrsgesetzes und ggf. der Ladepapiere.

HAFTUNG/HAFTUNGSREDUZIERUNG I: Für die Beschädigung oder den Verlust des Mietfahrzeuges haften Sie gemäß Ziffer 9 der Mietvertragsbedingungen zuzüglich einer **Bearbeitungspauschale** von €39,00 sowie ggf. weiterer Nebenkosten. Diese Haftung können Sie gemäß nachstehenden Tabellen bis auf eine bestimmte Selbstbeteiligung pro Schadensfall reduzieren durch Abschluß entweder der

- O Haftungsreduzierung I für alle Schäden inkl. Fahrzeugdiebstahl (CDW) oder der
- O Haftungsreduzierung I nur für Fahrzeugdiebstahl (TP)

Fahrzeuggruppe PKW		Maximales Schadensrisiko	Gebühr pro Tag für die Reduzierung der Haftung auf €850,00 (Kleinwagen bis Kombis & Grossraumlimousine), €1.050,00 (Obere Mittelklasse bis Bus 9 Sitze) und für Porsche €1.500,00			
			CDW		TP	
		€	€		€	
Kleinwagen	Manuell	18.000,00	27,00	(22,69)	9,00	(7,56)
Kompaktklasse & Kombis	Manuell	26.000,00	27,00	(22,69)	9,00	(7,56)
	Manuell/Navigation	26.000,00	29,00	(24,37)	9,00	(7,56)
	Manuell	26.000,00	29,00	(24,37)	9,00	(7,56)
	Automatik	28.000,00	32,00	(26,89)	9,00	(7,56)
Mittelklasse	Manuell	30.000,00	29,00	(24,37)	10,00	(8,40)
Kombis & Grossrauml.	Manuell	32.000,00	32,00	(26,89)	10,00	(8,40)
Obere Mittelklasse	Manuell/Navigation	50.000,00	34,00	(28,57)	10,00	(8,40)
	Automatik/Navigation	50.000,00	35,00	(29,41)	11,00	(9,24)
Oberklasse	Automatik/Navigation	60.000,00	37,00	(31,09)	11,00	(9,24)
Luxusklasse	Automatik/Navigation	102.000,00	37,00	(31,09)	12,00	(10,08)
Minibus/7 Sitze	Manuell	45.000,00	35,00	(29,41)	12,00	(10,08)
Bus 9 Sitze	Manuell	40.000,00	37,00	(31,09)	12,00	(10,08)

Fahrzeuggruppe LKW	Maximales Schadens-Risiko	Gebühr pro Tag für die Reduzierung der Haftung auf €850,00 (Klein + Mittelgroß) und €1.100,00 (Groß)			
		CDW		TP	
	€	€		€	
Klein	38.000,00	23,00	(19,33)	11,00	(9,24)
Mittelgroß	41.000,00	26,00	(21,85)	12,00	(10,08)
Groß	61.000,00	29,00	(24,37)	12,99	(10,92)

MIETER UNTER 25 JAHREN: Der Abschluss von CDW ist Voraussetzung für die Vermietung eines Avis Fahrzeuges an Personen unter 25 Jahren. Außerdem berechnen wir in diesem Falle einen Risikozuschlag von €11,90 (€10,00) täglich, maximal für 10 Tage (Ausnahmen bei Ersatzfahrzeug-Mieten oder bei Anmietung im Rahmen einer mit Avis bereits abgeschlossenen Firmenkundenvereinbarung möglich).

HAFTUNGSREDUZIERUNG II: Für bestimmte Tarife und für alle Fahrzeuggruppen außer der Luxusklasse bieten wir Ihnen auch die Möglichkeit, unter der Bezeichnung **Super CDW/TP** Ihre Selbstbeteiligung gem. obenstehenden Tabellen noch weiter zu reduzieren, und zwar bis auf einen **Restbetrag** von €100,00 für PKW, €150,00 für kleine und mittelgroße LKW und €200,00 für große LKW, der nicht mehr weiter reduzierbar ist (**Non Waivable Excess/NWE**). Die **zusätzliche tägliche Gebühr** hierfür beträgt bei Kleinwagen, der Mittelklasse und Kombis €16,00 (€13,44), ab der Oberen Mittelklasse €19,00 (€15,96) bzw. bei kleinen und mittelgroßen LKW €20,00 (€16,81) und €25,00 (€21,01) bei großen LKW.

WEGFALL DER HAFTUNGSREDUZIERUNG: Beachten Sie hierzu bitte unbedingt die Regelung zum Wegfall der Haftungsreduzierung in Ziff. 11 der Mietvertragsbedingungen.

VERKEHRSVERSTÖSSE/STRAFTATEN: Gem. Ziff. 9, 3. Abs. der Mietvertragsbedingungen ist der Mieter für die Folgen derartiger Handlungen voll verantwortlich und haftet Avis für alle daraus entstehenden **Gebühren und Kosten**. Zum Ausgleich des resultierenden Verwaltungsaufwandes berechnen wir zusätzlich für jeden solchen Vorgang eine **Bearbeitungsgebühr** V/S von €15,00 (€12,60).

ERWEITERTE INSASSENUNFALLVERSICHERUNG: Auf Wunsch kann der Mieter in eine bei der Versicherungsgesellschaft Chartis Europe S.A. bestehende Police mit eingeschlossen werden, welche – je nach Wahl einer von 2 möglichen Varianten – folgende Risiken abdeckt: Todesfall, Invalidität, Rettungs- und Hilfsleistungen, Reisegepäckschaden, bedingte Reise- und Unterbringungskosten, Schlüsselverlust. Es kann entweder die einfache Deckung (Avis Kurzbezeichnung "PAI") zu einer Tagesprämie von €6,00 pro Fahrzeug oder die erhöhte Deckung ("**Super PAI**") zu €9,00 pro Miettag abgeschlossen werden. Da es sich um direkte Versicherungsprämien des Mieters handelt, unterliegen sie nicht der Umsatzsteuer. Bitte erfragen Sie die Versicherungssummen und sonstigen Konditionen bei Ihrer Avis Station.

SICHER-PLUS-PAKET: Mit einem Preisvorteil von €5,00 (€4,20) pro Miettag für alle Fahrzeuge außer der Luxusklasse bieten wir Ihnen bestmöglichen Schutz in folgender Kombination: **Avis Super CDW mit zusätzlich SB Null (auch für Mieter unter 25 Jahren), Einschluss in die Insassensunfallversicherung Super PAI von Chartis Europe S.A. + den bei der Versicherungsgesellschaft ROLAND bestehenden Fahrer-Rechtsschutz der ROLAND-Rechtsschutzversicherung.** Dies alles für täglich nur €23,99 (€21,60) bei PKW bzw. bei kleinen und mittelgroßen LKW €28,00 (€24,97) und großen LKW €33,00 (€29,17). Alle Preise verstehen sich zzgl. CDW-Basisgebühr entsprechend Fahrzeuggruppe. Einzelheiten siehe extra Faltblatt „Für den Fall der Fälle: Das Sicher-Plus-Paket!“.

24-STUNDEN-HOTLINE: Sollten Sie mit Ihrem Avis Fahrzeug in eine Unfall-, Pannen- oder ähnliche Situation geraten, wenden Sie sich bitte unverzüglich an die nächste erreichbare Avis Station. Falls dies nicht möglich ist, stehen wir Ihnen rund um die Uhr unter der Telefon-Nr. **01805 / 88 22 99** (0,14 €/Min. aus dem deutschen Festnetz, Mobilfunk max. 0,42 €/Min.) zur Verfügung. **Aus dem Ausland** wählen Sie bitte **+49 (0) 1805 / 88 22 99**.

Beachten Sie bitte im Übrigen die Bedingungen des Mietvertrages, der Einreisebeschränkungen, der Mietvertragsbedingungen und der Drucksache "Für den Fall der Fälle: Das Sicher-Plus-Paket!".

Abweichungen bei einzelnen Avis Stationen in Deutschland sind möglich! Auf diese wird in der betreffenden Avis Station besonders hingewiesen.

